



TÉRMINOS DE SERVICIO

Última actualización: 9 de julio de 2026

Bienvenido a SpeakSe. Estos Términos de Servicio ("Términos") rigen su uso de nuestro sitio web y la compra de nuestros productos o servicios. Al acceder a nuestro sitio web o realizar una compra, usted acepta estar sujeto a estos Términos.

1. Descripción de los Servicios

SpeakSe proporciona una plataforma digital para el aprendizaje de idiomas y servicios de comunicación, que incluye acceso mediante suscripción a nuestro software, materiales digitales y servicios de consultoría relacionados. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier producto o servicio en cualquier momento sin previo aviso.

2. Elegibilidad y Conducta de la Cuenta

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos 18 años de edad (la mayoría de edad en Colombia) y que tiene la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante. Usted acepta proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas o anular pedidos si sospechamos actividad fraudulenta o una violación de estos Términos.

3. Precios, Facturación y Pago

- **Moneda e Impuestos:** Todos los precios se expresan en Pesos Colombianos (COP) o Dólares Estadounidenses (USD), según la preferencia de facturación que seleccione al momento del pago. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable, a menos que se indique lo contrario.
- **Cambios de Precios:** Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios en cualquier momento. Cualquier cambio no afectará los pedidos que ya se hayan procesado ni su ciclo de facturación actual si tiene una suscripción activa.



- Descriptor de Facturación: Los cargos aparecerán en el extracto de su banco o tarjeta de crédito a nombre de SPEAKSE.
- Métodos de Pago: Procesamos los pagos a través de pasarelas de terceros seguras. No almacenamos los datos completos de su tarjeta de crédito en nuestros servidores.

4. Derecho de Retracto

De acuerdo con el Artículo 47 del Estatuto del Consumidor de Colombia (Ley 1480 de 2011), para las compras realizadas íntegramente en línea, usted tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al inicio del servicio o a la recepción de un producto físico.

- Para ejercer este derecho, cualquier producto físico debe ser devuelto exactamente en las mismas condiciones en que fue recibido, con su empaque y etiquetas originales. El cliente es responsable de los costos de envío de la devolución.
- Una vez recibido el producto o procesada la cancelación digital, se emitirá un reembolso completo dentro de los 30 días calendario siguientes.
- Excepción para Bienes Digitales: Tenga en cuenta que el derecho de retracto no se aplica a bienes digitales o suscripciones de software una vez que haya comenzado la descarga, la transmisión o el uso real de la plataforma SpeakSe, tal como lo permite la ley colombiana.

5. Reversión del Pago

En cumplimiento del Artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, usted puede solicitar la reversión de un pago si su transacción fue procesada mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otros medios electrónicos, y ocurre una de las siguientes situaciones:

- Usted fue víctima de fraude o robo de identidad.
- Se le cobró por un pedido que no autorizó.
- No recibió el producto comprado o el acceso al servicio.
- El producto o servicio entregado es defectuoso o no corresponde a la descripción.



Para solicitar una reversión, debe presentar una queja ante nuestro servicio de atención al cliente en support@speakse.com y notificar a su banco dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del problema.

6. Envío y Entrega

(Si aplica para materiales físicos) Nos esforzamos por despachar todos los pedidos físicos a la mayor brevedad. Los tiempos de entrega proporcionados son estimaciones y no están garantizados. No somos responsables por retrasos causados por aduanas, desastres naturales o problemas del transportista. El riesgo de pérdida y la propiedad de los artículos comprados se transfieren a usted en el momento de la entrega de los artículos al transportista. Para las suscripciones digitales, el acceso se concede inmediatamente después de que el pago se procese con éxito.

7. Limitación de Responsabilidad y Garantías

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, nuestros productos y servicios se proporcionan "tal cual" (as is) y "según disponibilidad" sin ninguna garantía, expresa o implícita, excepto por la garantía legal exigida por los estatutos de protección al consumidor. SpeakSe no será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente que surja del uso de nuestro sitio web o plataforma.

8. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos y cualquier acuerdo independiente mediante el cual le proporcionemos servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos. Sin embargo, si usted es residente de Colombia, esta disposición de ley aplicable no lo priva de las protecciones obligatorias al consumidor que le otorgan las leyes de la República de Colombia (como la Ley 1480 de 2011). Cualquier disputa se resolverá en los tribunales competentes del condado de Broward, Florida, o, cuando sea legalmente requerido para asuntos de protección



al consumidor, ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en Colombia.

9. Información de Contacto

Las preguntas sobre los Términos de Servicio o las solicitudes de reembolso deben enviarse a:

- Correo electrónico: support@speakse.com
- Dirección: 1811 Sabal Palm Dr Apt 208, Davie, FL 33324, United States